

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	プロップはんしん					公表日	令和8年2月10日	利用児童数	36名	回収数	34名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	0	0	2	・広い場所でパーティションで区切ったりとゆっくり過ごせる場になっていると思います。 ・移転後、まだ見ていない。(2名) ・移転してよりそう思う。	・令和7年8月に事業所が移転をし、内覧会を実施しましたが、参加されなかった皆様には懇談などでお越し頂いた際に見学をして頂く予定です。				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	0	0	3						
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	0	0	1	・新しい事業所も、さらにわかりやすく構造化されており、大変勉強になります。					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	0	0	2	・着替えの場所があるのが良かった。					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	0	0	0	・毎回子どもの表情などもよく見てくれていると思う。					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	0	0	1						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	34	0	0	0						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	0	0	0	・支援会議にもいつも協力して頂き、的確なアドバイスや情報を共有できており安心しております。					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	0	0	0						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	0	0	1	・長期休暇は多くの外出、買い物練習、電車の練習有難いです。 ・課題～出来たら新しいものにチャレンジしてくれる。 ・いろんな活動をしてくださりありがとうございます。	・今後も継続して様々なプログラムを提供できるよう努めて参ります。				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	5	9	19	・特に求めています。(複数)	・現時点では交流する活動などは考えておりません。今後の検討課題です。				
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	0	0	0						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	1	0	0						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	6	4	18						
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33	0	0	1						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	1	0	1	・面談で課題について教えて頂いたり、写真を見れるのがとても嬉しいです。	・今後も懇談や面談では、具体的な報告や助言等の支援が行えるように努めてまいります。				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	0	0	0						

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	10	17		・現時点では、保護者様やきょうだい向けの交流や支援の方は実施しておりません。今後も予定しておりません。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	0	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	0	0	0	毎回わしく様子を伝えてくださるので安心です。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34	0	0	0	・毎回様子を紙で報告してくれるので嬉しいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	0	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	0	0	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	0	0	12		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	0	0	1		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	34	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	0	0	0	・朝から「ブロップ・ブロップ」と声を出して、行くのを楽しみにしています。	・今後も子供達に楽しんで頂けるように、そして将来やご自宅でも役立てるようなプログラムなどを実施していきたいと考えております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	0	0	0	・いつもされている課題内容も家での参考になります。 ・とても満足しています。	・今後も保護者様や子供達に満足して頂けるように努めていきます。

保護者様からの感想・ご意見(上記以外)

【活動・療育プログラムなどの内容】

- ・療育で出来ることが増え、コミュニケーションも覚えて帰ってくるので嬉しいです。(小学生の保護者様)
- ・季節に合わせた工作などもして頂き、家に持ち帰った時は誇らしげに見せてくれます。(小学生の保護者様)
- ・少しずつですが、出来ることが増えてきており嬉しいです。(小学部の保護者様)
- ・色々な場所に出席、楽しい経験を沢山させてくれるので、子どもの興味の幅が広がりました。(複数の保護者様)
- ・専門性の高い支援を受けることができ、感謝しています。(小学生の保護者様)
- ・子どもの発達に合わせた支援を考えて頂き感謝しています。(小学生の保護者様)
- ・家では難しいこと、出来ないことをデイでもらっているので感謝しています。(小学生の保護者様)
- ・成長に合わせた支援に感謝しております。(中学生の保護者様)
- ・課題に関しても、スモールステップで確実にできることが増えてきているのを実感します。本人もできた！できる！を体感して楽しく取り組んでいます。(高校生の保護者様より)
- ・1つ1つ丁寧に課題の説明もあり、頑張ってる様子を見て嬉しく思います。(高等部の保護者様)

【お子様のご様子・保護者様からの感想】

- ・毎回楽しみに通所しています。(複数の保護者様より)
- ・「今日はブロップだよ」と絵カードを見せるととても嬉しそうに毎回楽しみが伝わってきます。(小学生の保護者様)
- ・言葉も増えてきてよかったです。(小学生の保護者様)
- ・寄り添って支援して頂き、子どもも安心して過ごせているようで感謝しています。(小学生の保護者様)
- ・子どもの良いところを褒めて下さるので元気づけられます。(小学生の保護者様)
- ・わかりやすいから安心して通っているんだらうなあと感じています。「今日はブロップの日です」と伝えると、絵カードを握りしめています。(小学生の保護者様)
- ・夏休みは事業所の移転もある中、たくさんいろいろな所に連れて行ってもらったり、遊んでもらったり、充実した日々をありがとうございます。(小学生の保護者様)
- ・子どもはいつもブロップに行くのを楽しみにしており、親もそれを見て嬉しくなります。(小学生の保護者様)

- ・ 毎回、ご利用時の様子を伝えて頂けるので安心して通わせることが出来ています。（複数の保護者様）
- ・ 毎月の写真が楽しみです。（小学生の保護者様/複数）
- ・ 子どもの様子をよく見て支援して頂き、安心して通所させて頂いております。（小学部の保護者）
- ・ デイでの様子を聞くのがいつも楽しみです。（小学部の保護者）
- ・ いつも丁寧に接して下さりありがとうございます。（複数の保護者様）
- ・ 急なイレギュラーにも臨機応変に対応してくれて助かります。（小学生の保護者様）
- ・ 年齢に合わせた接し方や対応をしてくれるので、プロップに通えることが子どもとても楽しみにしています。（小学生の保護者様）
- ・ 苦手だったことが少しずつできるようになり、子どもの得意顔が増えました。（小学生の保護者様）
- ・ 事業所の移転がありましたが、事前に見学、見学の機会を設けて頂きスムーズに対応することができました。（小学生の保護者様）
- ・ 何より子どもがプロップのスタッフが好きで楽しみに行ってくれています。（小学生の保護者様）
- ・ 親子でプロップが大好きです。（中学生の保護者様）
- ・ 新しい事業所になって広々とした空間があり、作業の部屋なども工夫がたくさんで、子どもの様子が目に浮かびました。（高校生の保護者様）
- ・ 8月に移転し、子どもが混乱するかと心配しましたが、全く問題ないようで、普段からのスタッフの手厚い支援のおかげだと思っています。（高等部の保護者様）