

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		プロップはんしん				公表日	令和7年2月21日		
						利用児童数	36名	回収数	29名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	4	0	0				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	0	0	0				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	0	0	0				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1	0	0				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	0	0	0	子どものことをすごく理解してくださっているので安心感が大きいです。	今後も継続して支援に努めて参ります。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	0	0	0				
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	0				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	0	0	0				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	0	0	0				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	0	0	0	長期休みのお出かけのお陰で遠足なども落ち着いてできる様になりました。	今後も継続して様々なプログラムを提供できるよう努めて参ります。		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	2	12	14	コロナ禍でできなくても良いです。	現時点では交流する活動などは考えておりません。今後の検討課題です。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	0				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	6	2	9	写真を見せて頂けるのは子どもの様子が見れて嬉しいです。	今後も写真付きのおたよりなどを具体的に発信できるように努めて参ります。		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28	1	0	0				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1	0	0				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	0	0	0				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	11	11					

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1	0	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	4	0	8		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	0	いつも心待ちにしています。親子共々、安心感があります。	今後も保護者様や子供達に安心してご利用頂けるように努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	0	0	0	大好きです！毎回とても楽しみにしています。	今後も子供達に楽しんで頂けるように、そして将来やご自宅でも役立つようなプログラムなどを実施していきたいと考えております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	0	0	0	はい。とても満足しています。	今後も保護者様や子供達に満足して頂けるように努めていきます。

● 保護者様からの感想・ご意見など

【活動・プログラムなどの支援内容】

- ・スタッフの方が子どもの喜ぶこと、どうすれば伸びるか、興味のあるものは何か？を考えて接してくださっていて、とても感謝しております。(小学低学年生の保護者様)
- ・週1通所の割に慣れるのが早かったように思います。これからも楽しく通って欲しいです。(小学低学年生の保護者様)
- ・お勉強も私の想像より伸びてくれており、通所してからのスケジュールを自分で取ったり貼ったりしているのに感動しました。(小学低学年生の保護者様)
- ・生活に根差した課題に重きを置いて頂けると有難いです。(小学低学年生の保護者様)
- ・ちょうちよ結び、洗濯などプロップだと楽しく取り組めるようです。(小学低学年生の保護者様)
- ・行事ごとに色々としてくださり、公園や遠出色々連れ出して来て有り難いです。(小学高学年生の保護者様)
- ・遊びの中に療育も入れて楽しませて頂き親子共々安心して利用させて頂いています。(小学高学年生の保護者様)
- ・本人の好きなことを理解して下さっていて散歩や公園遊び、電車に乗るなど支援して下さることが大変有り難いですし、本人も楽しみにしている様子です。(小学高学年生の保護者様)
- ・外出で気分転換もさせてもらい有り難いです。(小学高学年生の保護者様)
- ・長期休暇の等の過ごし方を工夫して頂いているのでいつもとても助かっています。(中学生の保護者様)

【お子様のご様子、保護者様からの感想など】

- ・いつも楽しみに通所しています。(小学低学年・高学年生の保護者様複数)
- ・懇談の時もデイでの課題への取り組み内容、余暇の過ごし方など普段の様子を教えて下さるのはもちろん保護者へ家や学校でどう過ごしているか聞いて下さるので情報共有がしっかりできていますと感じます。(小学低学年生の保護者様)
- ・子どもも親も大好きです。(小学低学年生の保護者様)
- ・いつも楽しみにしていて車やお迎えなどではるるん♪しています。(小学低学年生の保護者様)
- ・こちらの希望にもしっかり対応して下さい親としても安心して預けられています。(小学低学年生の保護者様)
- ・親と離れて親以外の大人の方やお友だちと色々な社会経験ができ、何より楽しそうに過ごしている表情が見れて本当にいつも色々な面を丁寧に支援して下さい感謝しております。(小学低学年生の保護者様)
- ・親子共々いつも細かい所まで丁寧に関わって頂いてありがとうございます。(小学低学年生の保護者様)
- ・子どもにとってのサードプレイスとして安心して利用させて頂いています。
- ・『きょうはプロップはんしん？』と嬉しそうに聞き、そうだと答えると『そっかぁ♡』と嬉しそうな顔をしています。行くのが好きなことが伝わります。(小学高学年生の保護者様)
- ・『明日はプロップ～？』と通所をいつも楽しみにしています。(小学高学年生の保護者様)
- ・色々な無理なお願いに対しても丁寧に答えて下さるので助かっています。(小学高学年生の保護者様)
- ・送迎時間も配慮して下さい助かります。(小学高学年生の保護者様)
- ・いつも『はんしん』と言って嬉しそうに通所しています。(小学高学年生の保護者様)
- ・親子共々安心して利用させて頂いています。(小学高学年生の保護者様)
- ・健康面、安全面への配慮ありがとうございます。(小学高学年生の保護者様)
- ・プロップに通う様になって今までできなかったことがどんどんできる様になり親子共々とても嬉しく思っています。本人の得意顔も増えました！(小学高学年生の保護者様)
- ・平日、学校の後も散歩に連れて行ってくださり、色々な経験を積むことができ有り難いです。(小学高学年生の保護者様)
- ・スタッフの方が楽しそうに子どもの様子を細やかに伝えてくださるので、こちらもとても温かい気持ちにさせて頂いています。(小学高学年生の保護者様)
- ・プロップのおかげで私自身の視野が広がり、こんなことができるんだ、これを頑張ってるんだと、とても見える形で教えて頂けて感謝しています。(中学生の保護者様)
- ・細かに見て頂くことで確実にできることも増えているように思います。(中学生の保護者様)
- ・送迎時、いつも丁寧に1日の様子をお話して頂けて安心して預けることができおります。口頭で教えて頂けるので嬉しいです。(中学生の保護者様)
- ・短い利用時間ではありますが毎回楽しく通所させて頂いています。(中学生の保護者様)
- ・プロップさんで取り組んで下さっていることは本当に申し分なく満足です。(高校生の保護者)
- ・学校生活も残り少なくなってきましたが、少しずつでも何事にも前進していけたらと思います。(高校生の保護者様)