

保護者 アンケート（令和5年度）／プロップはんしん

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見など	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	30	1	1	球技が好きなので、それをするには十分とは言えない。清潔に配慮されたゆったりとスペースが確保されていると思う。	今後ご利用者の特性や活動内容に合わせてレイアウトを変更し、必要に応じてスペースを確保していきたいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	32	0	0		今後も専門性の向上を図れるように努めていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっていますか？また障害特性に応じ設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていますか？	32	0	0	情報伝達はしっかりやってくれていて安心しています。	個々のお子様にわかりやすく伝えられるよう、視覚支援や環境設定に努めていきます。
適切な支援の提供	④ お子さまと保護者のニーズや課題をよく理解した上で、個別支援計画を策定していますか？	32	0	0		今後も継続してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	32	0	0	公園・ドライブ・長期休暇のプログラム等工夫してくださりありがとうございます。色々な課題をして頂いて家でもとても参考になります。	今後も継続してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	1	13	15	・家ではできないことをしてくれているので感謝しています。 ・機会があるか分からないが、現状でよい。 未回答3名	現時点では交流する活動などは考えておりません。今後の検討課題です。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか？	32	0	0		今後も継続してまいります。
	⑧ 日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの発達状況や課題について共通理解していますか？	32	0	0	いつも送迎時にその日の様子を詳しく教えてくださるのでありがたいです。	今後も送迎時、連絡帳、懇談等を通じて保護者様との共通理解を図ってまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	31	1	0		今後も保護者様からさまざまな相談をして頂けるよう、子どもたちの理解や知識向上に努めてまいります。
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	1	17	14	・利用していない。 ・連携の有無が分からない。	現時点では実施する予定はありません。
	⑪ お子さまや保護者からの苦情について、体制が整っていることを伝えていきますか？また苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	30	1	0	未回答1名	今後も定期的に苦情解決体制をおたよりなどを通じて発信してまいります。
	⑫ お子さんや保護者との意思疎通や情報伝達（コミュニケーション）のための配慮がなされていますか？	32	0	0	連絡帳や送迎時等子供の様子を丁寧に教えてくださりありがたいです。	今後も継続してまいります。
	⑬ 定期的に会報（おたより）やホームページ等で活動内容や行事予定（外出など）などについて、お子さまや保護者に対して発信していますか？	32	0	0	いつも写真楽しみにしています。（複数回答）	今後も写真付きのおたよりなどを具体的に発信できるように努めてまいります。
⑭ 個人情報取り扱い等に十分注意していますか？	31	1	0		今後もマニュアルを通じて個人情報の管理や発信について十分注意して対応してまいります。	
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	29	3	0	（未回答1名） ・ご利用期間が短いので分かりません。	マニュアルのメンテナンスを行いながら、保護者様にも安心してご利用頂けるように周知していきたいと思います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているかの説明がされていますか？	24	7	1		おたよりなどを通じて、今後も訓練などの取り組みを発信していきたいと思います。
満足度	⑰ お子さまはプロップはんしんの通所を楽しみにしていますか？	32	0	0	大変楽しみにしていると思う。	今後も子どもたちに楽しんで頂けるように、そして将来やご自宅でも役立つようなプログラムなどを実施していきたいと思います。
	⑱ 事業所の支援に満足していますか？	32	0	0	大変満足しています。	今後も保護者様やお子様にも満足して頂けるように努めてまいります。

アンケートご依頼数 33名／アンケート回答数 32名

● 保護者様からの感想・ご意見など

【活動・プログラムなどの支援内容】

- ・課題で取り入れられていたファスナーが上手になり、ビックリしました。（小学生の保護者様）
- ・早い段階から本人の言葉を聞き取って理解しようとしてくださっていることに感謝しています。（小学生の保護者様）
- ・いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。（小・中・高校生の保護者様）
- ・内容によって手順書があったりと自立に向けて考えて取り組んでくださり、将来に繋がっていると思います。（小学生の保護者様）
- ・お買い物は今はキャッシュレスで支払いをする事が多い中、経験を積み重ねてくださるのはありがたいです。（中学生の保護者様）
- ・夏休み、平日に限らず外出先のバリエーションが多くありがたいです。（小・中・高校生の保護者様/複数）
- ・おやつのお買物が貴重な経験になっていると思います。（小学生の保護者様）
- ・色々な課題をやらせてもらって本人だけでなく、親も日々参考にさせてもらっています。（小学生の保護者様）
- ・土曜日利用の為、本人にも余裕がある状態で通所できていることもあり課題にも積極的に取り組むことができているように見受けられます。（小学生の保護者様）
- ・決められたスケジュールで課題をこなしていくスタイルがあっているのか、とても楽しそうに通っています。（小学生の保護者様）
- ・いろいろ課題を考えて頂き、勉強になります。（小学生の保護者様/複数）
- ・プロップでこつこつ取り組んでいることが実生活に実を結び出して嬉しいです。（小学生の保護者様）
- ・写真（レポート）などで課題や余暇の様子が見れたり、楽しそうな様子が伝わってきます。（小・中・高校生の保護者様/複数名）
- ・プロップで行う手先の療育はスペシャルだと思っています。（中学生の保護者様）
- ・不得意だったことが毎回の積み重ねでできる様になっていると聞くと嬉しいです。（中学生の保護者様）
- ・学校の買い物学習も、スムーズにできて、とても褒められました。（中学生の保護者様）

【お子様のご様子、保護者様からの感想など】

- ・いつも楽しく通わせて頂き感謝しています。（小学生の保護者様/複数）
- ・両親、子供ともに通所できて喜んでいきます。安心して通所できています。（小学生の保護者様/複数）
- ・毎回、利用を楽しみにしています。（小・中・高の保護者様/複数）
- ・いつも丁寧に支援して頂きありがとうございます。（小学生の保護者様/複数）
- ・「はんしん」と発話し、通所を楽しみにしています。（小学生の保護者様 複数）
- ・プロップのお友達、スタッフの方が大好きなようです。（小学生の保護者様）
- ・『火曜日はプロップー！』と本人も楽しみにしています。（小学生の保護者様）
- ・連絡帳、送迎時にその日の様子を丁寧に伝えてくださり有難いです。（小学生の保護者様/複数）
- ・障がいの重い子が家族以外にも安心できる場所があることがありがたいです。（高校生の保護者様）
- ・車に乗る際、本人の好きなものを用意しておいてくださり、なんとかすつと乗れて安心しました。（小学生の保護者様）
- ・パニック等の対応は充分すぎるご配慮頂きとても感謝しています。（中学生の保護者様）
- ・1つ1つのメリハリをつけて支援して頂き感謝しています。（小学生の保護者様）
- ・本人も楽しみにしている事業所なので安心して預けられます。（小学生の保護者様）
- ・もっとご利用日数を増やしたいです。（小学生の保護者様）
- ・先生方が明るく親身になってくださるので安心して楽しく通っています。（小学生の保護者様）
- ・子供に合わせた自立課題をしてくださり、ありがとうございます。（小学生の保護者様）
- ・お迎え時間を他の方と少しずらして、ゆっくり様子を伺いたいです。（小学生の保護者様）
- ・買い物学習などがあると嬉しいです。（中学生の保護者様）
- ・将来を見据えた支援をして頂き、ありがとうございます。（中学生の保護者様）