

# 保護者 アンケート（令和4年度）／プロップはんしん

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見など	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	28	0	1	・体を動かすのが好きなので、その点では狭いかなと思います。	今後ご利用者の特性や活動内容に合わせてレイアウトを変更し、必要に応じてスペースを確保していきたいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	29	0	0		今後も専門性の向上を図れるように努めていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっていますか？また障害特性に応じ設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていますか？	29	0	0	・本人の状態に合わせていろいろ工夫して頂き有難いです。	個々のお子様によりわかりやすく伝えられるよう、視覚支援や環境設定に努めていきます。
適切な支援の提供	④ お子さまと保護者のニーズや課題をよく理解した上で、個別支援計画を策定していますか？	29	0	0		今後も継続してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	29	0	0	・いろいろな課題を考えて頂き勉強になります。	今後も継続してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	0	14	12	(未回答3名) ・今は必要ないと思います。 ・コロナ禍なので仕方ないです。	現時点では交流する活動などは考えておりません。今後の検討課題です。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか？	29	0	0		今後も継続してまいります。
	⑧ 日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解していますか？	28	1	0	・毎回詳しくその日の様子を教えて頂き感謝しています。(複数)	今後も送迎時、連絡帳、懇談等を通じて保護者様とは共通理解を図ってまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	25	4	0		今後も保護者様からさまざまな相談をして頂けるよう、子どもたちの理解や知識向上に努めてまいります。
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	0	14	11	(未回答4名) ・希望しません。 ・コロナ禍なので仕方ないです。	現時点では実施する予定はありません。
	⑪ お子さまや保護者からの苦情について、体制が整っていることを伝えていきますか？また苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	28	1	0		今後も定期的に苦情解決体制をおたよりなどを通じて発信してまいります。
	⑫ お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達（コミュニケーション）のための配慮がなされていますか？	28	1	0		今後も継続してまいります。
	⑬ 定期的に会報（おたより）やホームページ等で活動内容や行事予定（外出など）などについて、お子さまや保護者に対して発信していますか？	28	0	0		今後も写真付きのおたよりなどを具体的に発信できるように努めてまいります。
⑭ 個人情報取り扱い等に十分注意していますか？	29	0	0		今後もマニュアルを通じて個人情報の管理や発信について十分注意して対応してまいります。	
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	24	3	1	(未回答1名) ・ご利用期間が短いので分かりません。	マニュアルのメンテナンスを行いながら、保護者様にも安心してご利用頂けるように周知していきたいと思います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているかの説明をされていますか？	21	6	1	(未回答1名) ・ご利用期間が短いので分かりません。	おたよりなどを通じて、今後も訓練などの取り組みを発信してまいりたいと思います。
満足度	⑰ お子さまはプロップはんしんの通所を楽しみにしていますか？	29	0	0		今後、子どもたちには楽しんで頂けるように、そして将来やご自宅hで役立てるようなプログラムなどを実施していきたいと思ます。
	⑱ 事業所の支援に満足していますか？	29	0	0		今後も保護者様やお子様に満足して頂けるように努めてまいります。

## ● 保護者様からの感想・ご意見など

### 【活動・プログラムなどの支援内容】

- ・課題を分かりやすく指導して頂き、できることが増えました。（小学生の保護者様）
- ・コミュニケーション方法を工夫して頂き有難いです。（小学生の保護者様）
- ・療育の内容をいつも詳しく教えて頂き有難いです。（小学生の保護者様）
- ・しっかりと療育して頂き感謝しています。（小学生の保護者様）
- ・将来の力になるように支援していただけているととても感じています。（小学生の保護者様）
- ・買い物では上手に並べるようになったり、洗濯物の手伝いをしてくれるようになりました。（小学生の保護者様）
- ・いつも色々な場所に連れて行って来て感謝しています。長期休暇も充実して過ごすことができました。（小・中・高校生の保護者様/複数）
- ・作業、買い物、ミニクッキングなど日々の生活に役立つ体験をさせて頂き、それも「させられている」感がなく、楽しめているのが伝わり、とても嬉しく思っています。（小学生の保護者様）
- ・日々の積み重ねのお勉強、いつもありがとうございます。（小学生の保護者様）
- ・親もブロップ支援を見ることで勉強になります。（小学生の保護者様）
- ・成長に合った課題を検討して頂き、本人もできたという感覚があるからこそ、子ども自身も利用を楽しみにしているのだと思います。（小学生の保護者様）
- ・外出時は、しおりなどで詳細を伝えてくれるので安心できると感じています。（小学生の保護者様）
- ・遊びと課題のメリハリをつけた活動に今後も期待しています。（小学生の保護者様）
- ・いろいろ課題を考えて頂き、勉強になります。（小・中・高の保護者様/複数）
- ・ブロップで勉強や家事などお手伝いしたことを家でもしてくれています。（小学生の保護者様）
- ・写真（レポート）などで課題や余暇の様子が見れて有難いです。（中・高校生の保護者様）
- ・プログラムが充実していて有難いです。（中・高校生の保護者様）

### 【お子様のご様子、保護者様からの感想など】

- ・いつも楽しく通わせて頂き感謝しています。（小学生の保護者様/複数）
- ・両親、子ども通所できて喜んでいきます。安心して通所できています。（小学生の保護者様/複数）
- ・毎回、利用を楽しみにしています。（小・中・高の保護者様/複数）
- ・いつも丁寧支援して頂きありがとうございます。（小学生の保護者様/複数）
- ・毎日のように「はんしん」と発話し、通所を楽しみにしています。（小学生の保護者様 複数）
- ・家に帰ると、ご利用時の出来事をカードで伝えてくれます。（小学生の保護者様）
- ・ご利用時のおやつの内容やお友だちの名前など、いろいろ話してくれます。（小学生の保護者様）
- ・送迎時に様子を詳しく教えて頂き有難いです。（小学生の保護者様/複数）
- ・日頃から心配や不安な事など相談にのって頂きありがとうございます。（小学生の保護者様）
- ・子どもが毎日安心・安全で喜んで通えることを本当に有難く思います。（小学生の保護者様）
- ・最初は行くのも緊張しどうなるかと思っていましたが、すぐにスタッフの皆さんと打ち解け、楽しみに通所できるようになりました。（小学生の保護者様）
- ・1つ1つのメリハリをつけて支援して頂き感謝しています。（小学生の保護者様）
- ・利用しているデイの中で一番信頼できるデイです。（小・中学生の保護者様）
- ・もっとご利用日数を増やしたいです。（小学生の保護者様）

・週1回の利用ですが、新しい場所やスタッフにも馴染むことができホッとしています。就労に向けてご相談させて下さい。（中・高校生の保護者様）

・寄り添った支援ありがとうございます。（中・高校生の保護者様）